

20.6 Tourisme

En 2017, en France métropolitaine, la fréquentation des **hébergements collectifs touristiques** progresse de 5,6 %, soit 23 millions de **nuitées** supplémentaires. Elle atteint ainsi un nouveau record à 429 millions de nuitées, bien au-delà des **fréquentations touristiques** des années 2011 à 2016. Ainsi, l'année 2017 fait beaucoup plus que compenser le moindre dynamisme observé en 2015 et 2016, consécutif notamment aux attentats de novembre 2015 et de juillet 2016. La hausse de fréquentation profite à l'ensemble des hébergements collectifs et concerne aussi bien les résidents (+ 5,0 %) que les non-résidents (+ 6,8 %).

Dans l'**hôtellerie**, la fréquentation augmente de 4,9 %. Le nombre des nuitées des non-résidents augmente fortement (+ 8,8 %), du fait notamment des clientèles américaine et chinoise. La clientèle non européenne représente 13 % des nuitées. Au niveau européen, la clientèle résidente représente 64 % des nuitées et celle en provenance des autres pays européens 24 %. Les clientèles espagnole, allemande, italienne ou néerlandaise sont venues plus nombreuses en 2017, entre 8 et 11 % de nuitées supplémentaires en 2017 par rapport à 2016. Les **touristes** britanniques restent en 2017 la première clientèle étrangère des hôtels métropolitains, en dépit d'une baisse du nombre de nuitées (- 3,4 %). Le **taux d'occupation** des hôtels atteint 61,2 %, en hausse de 2,8 points par rapport à 2016. La progression est particulièrement forte dans le haut de gamme : respectivement + 3,8 et 3,5 points pour les 4 et 5 étoiles.

En 2017, l'engouement des résidents pour l'**hôtellerie de plein air** ne se dément pas : la fréquentation progresse fortement (+ 6,0 %), atteignant un nouveau record. Les résidents réalisent désormais 69 % des nuitées en camping. Après quelques années moroses, la clientèle non résidente revient plus massivement dans les **campings** en 2017 (+ 4,5 %). Leur fréquentation par cette clientèle dépasse le précédent record, en 2013. La fréquentation continue d'être plus dynamique dans les emplacements équipés que dans les emplacements nus, aussi bien pour la clientèle résidente que non résidente. Ces deux clientèles ont toutefois des comportements très différents : 59 % des nuitées des résidents s'effectuent dans des emplacements équipés, contre à peine 37 % pour les non-résidents.

À l'échelle mondiale, le nombre d'arrivées de touristes internationaux en 2017 atteint 1 323 millions, soit une progression de 6,8 % par rapport à 2016. Il s'agit de la huitième année consécutive de croissance. Au total, les recettes du **tourisme** international s'élèvent, d'après les estimations, à 1 186 milliards d'euros. La France, l'Espagne, les États-Unis, et la Chine occupent le haut du tableau pour les arrivées internationales. Du point de vue des recettes, les États-Unis et l'Espagne restent en tête suivis de la Thaïlande et du Royaume-Uni. En 2017, la France est toujours le pays le plus visité au monde avec un niveau record de 87 millions d'arrivées de touristes étrangers en métropole. ■

Définitions

Tourisme : activités déployées par les personnes au cours de leurs voyages et séjours dans des lieux situés en dehors de leur environnement habituel pour une période consécutive qui ne dépasse pas une année, à des fins de loisirs, pour affaires et autres motifs non liés à l'exercice d'une activité rémunérée dans le lieu visité.

Camping, consommation touristique intérieure, enquêtes EFH, EFHPA et EFAHCT, excursionniste, fréquentation touristique, hébergement collectif touristique, hôtellerie homologuée, hôtellerie de plein air (ou camping), nuitées, séjours, taux d'occupation, touriste, visiteur : voir rubrique « Définitions » en annexes.

Pour en savoir plus

- « Mémento du tourisme », DGE, édition 2018.
- « La location de logements touristiques de particuliers par Internet attire toujours plus en 2017 », *Insee Focus* n° 133, novembre 2018.
- « 87 millions de touristes étrangers en France en 2017 », *Le 4 pages* n° 84, DGE, juin 2018.
- « Valorisation touristique des monuments historiques », *Analyses*, DGE, mai 2018.
- « Les hébergements collectifs touristiques en 2017 – Une fréquentation record de 429 millions de nuitées », *Insee Première* n° 1693, avril 2018.
- « UNWTO - Faits saillants », OMT du tourisme, édition 2018.

Retrouvez le TEF sur www.insee.fr dans la collection « Insee Références »

Parc et fréquentation des hébergements collectifs en 2017

	Nombre d'établissements ¹	Nombre d'hébergements en milliers ²	Taux d'occupation en %	Nuitées totales en millions	Nuitées étrangères en millions
Hôtels	17 840	641	61,2	209,9	75,7
Campings ³	8 343	710	35,5	124,0	38,8
Autres hébergements collectifs touristiques (AHCT)					
Résidences de tourisme	3 540	245	62,2	94,8	18,3
Villages de vacances	2 347	172	64,7	71,0	15,5
Autres	946	64	54,6	20,3	2,0
Ensemble	29 723	1 596	53,9	428,7	132,8

1. Établissements ayant reçu des touristes au moins un jour dans l'année.
2. Chambres dans les hôtels, emplacements dans les campings, appartements ou autres hébergements commercialisés dans les AHCT.
3. Période d'avril à septembre.
Champ : France métropolitaine.
Source : Insee en partenariat avec la DGE et partenaires territoriaux, enquêtes EFH, EFHPA et EFAHCT.

Fréquentation en nuitées des hébergements collectifs selon la provenance de la clientèle en 2017

	2017	17/16 en %
France	296,0	5,8
Étranger	132,8	7,4
Europe hors France	102,3	5,5
dont : Allemagne	17,1	8,4
Belgique	13,4	4,0
Espagne	7,7	16,1
Italie	6,5	7,2
Pays-Bas	18,0	6,1
Royaume-Uni	19,3	-3,1
Russie	1,8	31,6
Suisse	6,1	6,9
Amérique	13,7	16,6
dont : Amérique centrale et du Sud	4,5	21,2
États-Unis	9,2	14,5
Asie, Océanie et Australie	14,0	13,8
dont : Chine	4,0	22,4
Japon	1,4	18,0
Proche-Orient et Moyen-Orient	3,3	6,2
Afrique	2,4	12,4
Total	428,7	6,3

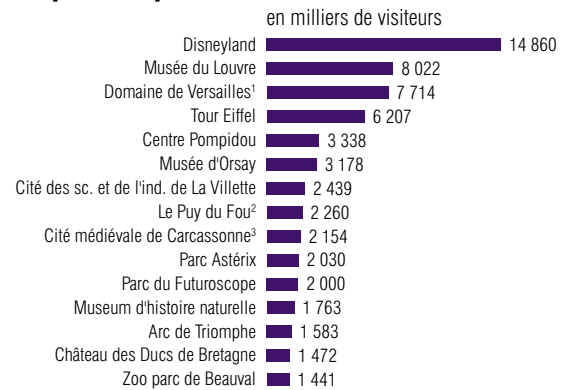
Champ : hébergements situés en France métropolitaine.
Source : Insee en partenariat avec la DGE et partenaires territoriaux, enquêtes EFH, EFHPA et EFAHCT.

Fréquentation des hébergements collectifs dans quelques pays de l'UE en 2017

	Nuitées en millions	Nuitées des non-résidents en %
Allemagne	401	20,7
Autriche	121	71,0
Belgique	39	48,2
Croatie	86	93,1
Espagne	471	64,9
France	433	30,8
Grèce	111	80,2
Italie	421	50,1
Pays-Bas	112	39,5
Pologne	84	19,9
Portugal	72	67,9
Rép. tchèque	53	49,3
Royaume-Uni ¹	476	58,7
Suède	59	25,0
UE¹	3 054	48,6

1. Données 2016.
Source : Eurostat (extraction du 3 décembre 2018).

Monuments, sites culturels et récréatifs les plus fréquentés en 2017



1. Domaine de Versailles (château, Domaine de Marie-Antoinette et spectacles jardins). 2. Grand Parc et Cinéscénie. 3. Remparts et château.
Champ : France métropolitaine.
Sources : Atout France ; Département de la Politique des Publics.

Consommation touristique intérieure en 2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Dépense touristique intérieure	140,1	141,5	141,5	138,9	148,4
Hébergements touristiques marchands	30,8	31,2	31,4	29,9	32,1
Restaurants et cafés	16,0	16,3	16,3	15,6	16,7
Aliments et boissons	12,4	12,6	12,6	12,3	13,1
Serv. de transport non urbain	27,8	27,8	29,5	28,7	31,0
Péages, carburants, location de véhicules de tourisme	16,6	16,7	15,8	15,1	16,0
Services des voyagistes et agences de voyages	7,2	7,3	7,6	7,8	8,2
Activités culturelles, sportives et de loisirs	8,5	8,7	8,9	9,1	9,7
Autres dépenses ¹	20,7	20,8	19,3	20,3	21,6
Hébergements touristiques non marchands	19,1	19,2	19,3	19,5	19,6
Consommation touristique intérieure	159,1	160,7	160,9	158,4	168,0

1. Transports sur place, shopping, etc.
Source : DGE, compte satellite du tourisme, base 2014.

Recettes du tourisme international

Rang	Pays récepteur	1990	2000	2017 (p)	Évolution annuelle 2017/2000 en %
1	États-Unis	33,8	108,5	186,6	3,2
2	Espagne	14,5	33,4	60,3	3,5
3	France	15,9	35,7	53,7	2,4
4	Thaïlande	3,4	8,1	50,9	11,4
5	Royaume-Uni	12,1	23,7	45,3	3,9
6	Italie	12,9	29,8	39,2	1,6
7	Australie	3,3	10,0	36,9	8,0
8	Allemagne	11,2	20,2	35,3	3,3
9	Macao	...	3,5	31,5	13,9
10	Japon	...	3,7	30,1	13,1
11	Hong Kong	4,0	6,4	29,5	9,4
12	Chine ¹	1,7	17,6	28,9	3,0
13	Inde	...	3,7	24,2	11,6
14	Turquie	2,5	8,3	19,9	5,3
15	Mexique	...	9,0	18,9	4,5
16	Émirats arabes unis	18,6	...
17	Autriche	10,6	10,6	18,1	3,2
18	Canada	5,0	11,7	18,0	2,6
19	Singapour	...	5,6	17,4	6,9
20	Malaisie	1,3	5,4	16,2	6,6
	Total monde	212,6	534,2	1 186,3	4,8

1. Hors Hong Kong et Macao.
Champ : transport exclu.
Source : OMT.